

Der Kunde ist König: Warum und wie Ihre Unternehmen Sie brauchen



Ansprechpartnerin

Charlotte Lennardt



charlotte.lennardt@moduldrei.de



+49 (231) 47700377



www.moduldrei.de/seminare

Veranstaltungsorte

Dortmund

Moduldrei
Martin-Schmeißer-Weg 3a
44227 Dortmund

Hannover

InterCityHotel
Rosenstraße 1
30159 Hannover

Teilnahmepreis

250,00 Euro zzgl. MwSt.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Der Eingang der Anmeldung ist für die Teilnahme entscheidend.

Die Betreuung von Bestandsunternehmen wird immer wichtiger. In den meisten Kommunen sogar wichtiger, als die Neukundenakquisition.

Wir zeigen Ihnen, welche Kunden Wirtschaftsförderer betreuen sollten und wie Sie diese bestmöglich ansprechen. Sie lernen, was Kunden von Ihnen in welcher Qualität erwarten und wie Sie sie mit Hilfe von Prozessen nachhaltig betreuen.

Veranstaltungstermin:

26. Februar 2019 in Hannover

03. Dezember 2019 in Dortmund

10.00 Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer | Jörg Lennardt, Berater für Standortstrategien (BDU/CMC)

10.30 Sie können nicht alle Unternehmen betreuen | Jörg Lennardt

11.30 Wer ist eigentlich Ihr König (Kunde)? | Jörg Lennardt

12.45 Mittagspause

13.45 Was erwartet der Kunde von Ihnen? | Jörg Lennardt

14.30 Kaffeepause

14.50 Das Kundengespräch ist nicht nur ein Termin, sondern ein Prozess | Jörg Lennardt

15.40 Diskussion

16.00 Übergabe der Zertifikate und Ende der Veranstaltung

Teilnahmebedingungen für die Seminare der Moduldrei Standortstrategie GmbH

Anmeldung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Falls Sie die Rechnung per Post benötigen, dann muss diese angefordert werden. Die Anmeldung sollte bis spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung erfolgen.

Stornierung

Bei schriftlicher Teilnahmestornierung **bis 14 Tage** vor der Veranstaltung (bei Moduldrei eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. erhoben. **Bei späterer Stornierung** ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen.

Teilnahme

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Der Eingang der Anmeldung ist für die Teilnahme entscheidend. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist in jedem Fall möglich. Übernachtungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten. Das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung ist vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 7 Personen abhängig. Bis spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung teilen wir Ihnen mit, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl absagen müssen. Bei Nichtzustandekommen der Veranstaltung, werden wir Ihnen den bereits gezahlten Teilnahmebetrag komplett erstatten. Die darüber hinaus angefallenen Kosten (Reisekosten, Übernachtungskosten etc.) werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern.

Schäden

Für Unfallschäden, Beschädigung oder Verlust von persönlichen Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Veranstaltung übernimmt die Moduldrei Standortstrategie GmbH keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Dortmund.