

# Der Kunde ist König: Unternehmensbetreuung richtig gemacht



## Ansprechpartnerin

Charlotte Lennardt

charlotte.lennardt@moduldrei.de

+49 (231) 47700377

[www.moduldrei.de/seminare](http://www.moduldrei.de/seminare)

## Veranstaltungsorte

### Dortmund

Moduldrei

Martin-Schmeißer-Weg 3a

44227 Dortmund

### Nürnberg

InterCityHotel

Eilgutstraße 8

90443 Nürnberg

## Teilnahmepreis

**250,00 Euro zzgl. MwSt.**

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Der Eingang der Anmeldung ist für die Teilnahme entscheidend. Es gelten die Teilnahmebedingungen.

„Ihre“ Unternehmen sind das Aushängeschild Ihres Standortes. Aber: wie betreuen Sie Ihre Unternehmen so, dass sie wirklich zufrieden sind? Dass lokales Wachstum gefördert wird und neue Arbeitsplätze entstehen können? Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit nachhaltigen Methoden und Prozessen Ihre strategisch wichtigsten Unternehmen am Standort identifizieren und betreuen.

## Veranstaltungstermine:

10. März 2020 in Nürnberg

27. Oktober 2020 in Dortmund

**10.00** Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer | Jörg Lennardt, Berater für Standortstrategien (BDU/CMC)

**10.30** Sie können nicht alle Unternehmen betreuen | Jörg Lennardt

**11.30** Wer ist eigentlich Ihr König (Kunde)? | Jörg Lennardt

## 12.45 Mittagspause

**13.45** Was erwartet der Kunde von Ihnen? | Jörg Lennardt

## 14.30 Kaffeepause

**14.50** Das Kundengespräch ist nicht nur ein Termin, sondern ein Prozess | Jörg Lennardt

## 15.40 Diskussion

**16.00** Übergabe der Zertifikate und Ende der Veranstaltung

## **Teilnahmebedingungen für die Seminare der Moduldrei Standortstrategie GmbH**

### **Anmeldung**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Falls Sie die Rechnung per Post benötigen, dann muss diese angefordert werden. Die Anmeldung sollte bis spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung erfolgen.

### **Stornierung**

Bei schriftlicher Teilnahmestornierung **bis 14 Tage** vor der Veranstaltung (bei Moduldrei eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. erhoben. **Bei späterer Stornierung** ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen.

### **Teilnahme**

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Der Eingang der Anmeldung ist für die Teilnahme entscheidend. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist in jedem Fall möglich. Übernachtungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten. Das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung ist vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 7 Personen abhängig. Bis spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung teilen wir Ihnen mit, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl absagen müssen. Bei Nichtzustandekommen der Veranstaltung, werden wir Ihnen den bereits gezahlten Teilnahmebetrag komplett erstatten. Die darüber hinaus angefallenen Kosten (Reisekosten, Übernachtungskosten etc.) werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern.

### **Schäden**

Für Unfallschäden, Beschädigung oder Verlust von persönlichen Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Veranstaltung übernimmt die Moduldrei Standortstrategie GmbH keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Dortmund.